



PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Sumário

INTRODUÇÃO	3
DIRETRIZES NA PREVENÇÃO E TRATAMENTO DAS CONTINGÊNCIAS	3
RECUPERAÇÃO DO NEGÓCIO E DAS ATIVIDADES	3
VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO	5

PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Introdução

O Plano de Continuidade de Negócios da Kobold Gestora de Fundos Ltda. ("Kobold") tem por objetivo estabelecer as medidas a serem tomadas para identificar, prevenir e agir mediante as possíveis contingências que poderão trazer um impacto negativo considerável sobre a condução das atividades da Kobold. Dentre estas contingências se incluem, por exemplo, crises econômicas, falhas operacionais e/ou desastres naturais.

Diretrizes na Prevenção e Tratamento das Contingências

Para a eficaz implementação deste Plano de Continuidade de Negócios, a Kobold busca conhecer e reparar os principais pontos de vulnerabilidade de suas instalações e equipamentos. Para tal finalidade, são tomadas medidas que permitem a Kobold:

- a. Conhecer e minimizar os danos no período pós-contingência;
- b. Minimizar as perdas para si, seus clientes, seus sócios e colaboradores advindos da interrupção de suas atividades; e
- c. Normalizar o mais rápido possível as atividades de gestão.

Para redução e controle de eventuais perdas com contingências, todos os sócios e colaboradores da Kobold deverão conhecer os procedimentos de backup e salvaguarda de informações (confidenciais ou não) em relação as suas atividades, planos de evacuação das instalações físicas e melhores práticas de saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Recuperação do Negócio e das Atividades

A Kobold realiza a proteção de todos os seus dados através de uma política de backup diário, cujo objetivo é possibilitar uma recuperação rápida do ambiente em caso de falha operacional.

Os servidores que possuem atualizações diárias de informações, o backup é feito diariamente em fitas do tipo "LTO5". Os servidores que possuem atualizações programadas ou realizadas apenas quando necessário, os backups são feitos durante os finais de semana, também em fitas LTO5. As fitas são armazenadas dentro do Data Center da Kobold.



Dentro dessa política, executam-se backups diários para o servidor de arquivos (“File Server”) em uma unidade “D2D – Disk to Disk” (HP StoreOnce). Para o banco de dados, realizam-se diariamente 2 (dois) backups de todo o conteúdo (“Backup FULL”) armazenando um em uma estrutura de espelhamento de disco (“D2D”) e outro em ambiente NAS. Além dos “backups full”, são realizados backups diferenciais a cada 30 minutos, com armazenamento no ambiente D2D e no ambiente NAS.

A Kobold os backups feitos como imagem (máquina virtual) com o objetivo de reduzir o tempo de recuperação (“RTO – Recover Time Objective”) em caso de falhas. Adicionalmente, o backup diferencial possibilita ter um ponto de recuperação de falhas (“RPO – Recover Point Objective”) que reduza ao mínimo a perda de dados em decorrência de um desastre.

Os dados de backup são armazenados mantendo-se o arquivamento diário dos últimos 4 (quatro) dias, o arquivamento semanal das últimas 8 (oito) semanas e o arquivamento mensal dos últimos 12 (doze) meses.

O acesso à sala do Data Center, onde se encontram os equipamentos físicos, é realizado apenas por 3 (três) funcionários responsáveis pela área de infraestrutura dos sistemas da Kobold. Para atender aos equipamentos ali instalados, a sala dispõe ainda de 2 (dois) “no-breaks” de 6 (seis) kVA, para garantir a continuidade em caso de falha de energia elétrica, mantendo a operação por tempo suficiente até que o gerador seja acionado de forma automática. Por medida de segurança, essa sala possui ainda climatização com gás Anti-Chama FM200.

Os servidores em que rodam os sistemas e aplicações que proveem suporte ao ambiente de negócios da Kobold são todos virtualizados, exceto aqueles que gerenciam os acessos dos colaboradores à internet. Os servidores de virtualização estão configurados em “cluster”, de forma a implementar um ambiente de alta-disponibilidade entre eles. Os dados são armazenados em 4 (quatro) estruturas de discos locais (“storages”), configurados em RAID 5, e dispostos entre si de forma a implementar um RAID 10, de modo a permitir a continuidade do ambiente operacional mesmo no caso de perda de até 3 das 4 estruturas (“storages”).

Os equipamentos de uso dos colaboradores (“desktops”) são compostos por máquinas padrão Dell, ocorrendo o compartilhamento de 1 (um) equipamento de “no-break” local por cada 2 (dois) equipamentos. O sistema de email é totalmente hospedado em servidores externos (“nuvem”), com retenção de todas as contas por prazo de 10 (dez) anos, exceto no caso de exclusão da conta.

O sistema de telefonia da Kobold é composto por um sistema de PABX interno com 30 (trinta) ramais e possibilidade de DDR – Discagem Direta a Ramal. Esse equipamento é conectado a um link principal de comunicação do tipo E1 contratado junto a Algar Telecom, com um segundo link para fins de contingência, também do tipo E1, contratado junto a um segundo fornecedor (WCS).

O sistema de antivírus é implantado de forma corporativa, com gerenciamento a partir de uma console central,



e mantido atualizado de forma automática durante o dia.

Vigência e Atualização

Esta política será revisada periodicamente, e sua alteração acontecerá caso seja constatada necessidade de atualização do seu conteúdo. Poderá, ainda, ser alterada a qualquer tempo em razão de circunstâncias que demandem tal providência.